

Αριθ. πρωτ. 24348
 Ημερομ. 30 ΟΚΤ. 2020
 ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ ΠΡΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΝ
 Β.3

130110
 Νω έπνονα κφοά

ΠΡΟΣ: ΥΠΕΘΑ/ΓΔΟΣΥ-ΓΔΠΕΑΔΣ-ΓΔΑΒΕ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ
 ΓΕΕΘΑ/ΕΓΑ ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
 ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ
 Τηλ. 210-6598572

ΚΟΙΝ.: ΣΓ ΥΕΘΑ-ΥΦΕΘΑ Φ. 900/3386/71938
 ΓΓ ΥΠΕΘΑ Σ. 21374
 ΥΠΕΘΑ/ΓΔΟΣΥ/ΔΑΔΠ-ΔΔΥΠΠ Αθήνα, 27 Οκτ 20
 ΓΕΣ-ΓΕΝ-ΓΕΑ/ΕΓΑ Συν.: Τρία (3) Φύλλα

ΘΕΜΑ: Διάφορα θέματα (Ισότιμη Πρόσβαση στην Επικοινωνία των Κωφών/Βαρήκων Ατόμων)

ΣΧΕΤ.: Αρ. Πρωτ.: Δ12α/Γ.Π.οικ.41280/1272/09 Νοε 2020/Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

1. Σας αποστέλλουμε συνημμένα το σχετικό, που αφορά στην έναρξη λειτουργίας της υπηρεσίας εξυπηρέτησης των ανθρώπων με προβλήματα ακοής, προκειμένου να διευκολυνθεί η πρόσβασή τους στην επικοινωνία με την εξ αποστάσεως διερχομένη (RELAY SERVICE).
2. Παρακαλούμε για την ενημέρωση του προσωπικού και την αποδοχή του συγκεκριμένου τρόπου επικοινωνίας από το σύνολο των Υπηρεσιών-Μονάδων του ΥΠΕΘΑ για υπηρεσίες για τις οποίες δεν απαιτείται αυτοπρόσωπη παρουσία του πολίτη.
3. Χειριστής θέματος: Πχος (ΥΝ) Μαριάννα Γκίκα ΠΝ, ΓΓ/ΥΠΕΘΑ, τηλ.: 2106598572.

Ακριβές Αντίγραφο

Σχης(ΜΧ) Νικόλαος Γκρέτσας
 Δντής Γραφείου ΓΓ ΥΠΕΘΑ

Πχος (ΥΝ) Μαριάννα Γκίκα ΠΝ
 Γρ.Δντή ΓΓ ΥΠΕΘΑ

ΑΡ ΠΡΩΤ:
 ΗΜΕΡ:
 ΓΡΑΦ:

107940

ΕΓΑ/ΓΕΝ	Αρ. Πρωτ.	Ημ/νία: 23/10/20
ΑΙΓΕΝ	ΥΓΕΝ	ΔΑ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΕΚΤΥΠΟΥ	ΥΠΑΣΠ. ΕΘΙΜ.
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ		
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ		
Π. ΕΙΣΟΔΟΥ:		
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 02-11-2020		
Β3-Ι	Β3-ΙΙ	Β3-ΙΙΙ
Β3-ΙV	Β3-V	Β3-VI
33-Η		
MAX	(R)	(O)
	(Y)	(E)
	K/N	MOP

Handwritten notes and signatures: 2/11, 3/11, ΔΕΒ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ
ΑΝΑΠΗΡΙΑ (Α.μεΑ.)
ΤΜΗΜΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (Α.μεΑ.)

Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας : 10110
Πληροφορίες : Μ. Σταϊκοπούλου *Μ. Σταϊκοπούλου*
Τηλέφωνο : 210-528125
Fax : 210-5281113
Email : mstaikopoulou@yeka.gr

ΘΕΜΑ : «Ισότιμη πρόσβαση στην επικοινωνία των κωφών/βαρήκων ατόμων με υπηρεσίες δημόσιων και ιδιωτικών φορέων μέσω του προγράμματος της εξ αποστάσεως διερμηνείας (RELAY SERVICE)».

Σχετ.: Η αριθμ. οικ. 60136/1580/15-12-2017 Κ.Υ.Α. «Πρόγραμμα διερμηνείας εξ αποστάσεως Κωφών και Βαρήκων Ατόμων» (ΦΕΚ 4590/Β'), όπως τροποποιήθηκε με την αριθμ. Δ12α / ΓΠ 58012 1724/20-2-2020 όμοια (ΦΕΚ 550 / Β').

Το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών (Ε.Ι.Κ.), Ν.Π.Δ.Δ., εποπτευόμενο και επιχορηγούμενο από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, είναι ο μοναδικός δημόσιος φορέας στην Ελλάδα, ο οποίος υλοποιεί εξειδικευμένα προγράμματα για κωφούς και βαρήκοους χρησιμοποιώντας σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους. Ένα από τα πλέον σημαντικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν στην καθημερινότητά τους τα κωφά/ βαρήκοα άτομα είναι η πρόσβαση στην επικοινωνία.

Από τον Μάρτιο του 2019 στο Εθνικό Ίδρυμα Κωφών, άρχισε να λειτουργεί με τη βοήθεια της τεχνολογίας μία καινούρια υπηρεσία εξυπηρέτησης των ανθρώπων με προβλήματα ακοής, προκειμένου να διευκολυνθεί η πρόσβασή τους στην επικοινωνία, η εξ αποστάσεως διερμηνεία (RELAY SERVICE).

Σκοπός του προγράμματος είναι η ανάπτυξη και λειτουργία υπηρεσίας εξ αποστάσεως διερμηνείας για τους κωφούς και βαρήκοους μέσω πολλαπλών τρόπων επικοινωνίας (Ελληνική Νοηματική Γλώσσα, χειλεανάγνωση) με τη χρήση νέων και σύγχρονων τεχνολογιών υψηλής ποιότητας.

ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΥΠΕΘΑ		
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ	ΔΝΤΗΣ	ΓΓ
19/10/20	19/10	
<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	

Αθήνα 9 - 10 - 2020

Αρ. Πρωτ.: Δ12α/Γ.Π.οικ.41280/1272

ΥΠΟΥΡΓΟ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
Αριθμ. Πρ
Ημερομην
Προς Εν

Σ ΑΜΥΝΑΣ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
7188
19/10/20
Π. Χρ. Γαλιώλης
ΔΔΥΠΑ

ΠΡΟΣ: Πίνακα Αποδεκτών

- 4) Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη. Δ/νση: Π. Κανελλοπούλου 4, 7ος ορ., Τ.Κ. 10177, minister@yptrp.gr, minister@morocp.gov.gr
- 5) Υπουργείο Εθνικής Άμυνας.
Δ/νση: Πεντάγωνο, Μεσογείων 227-231, Χολαργός Τ.Κ. 15561, minister.secretary@mod.mil.gr
- 6) Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων.
Δ/νση: Ανδρέα Παπανδρέου 37, Μαρούσι, Τ.Κ. 15180, minister@minedu.gov.gr
- 7) Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων. Δ/νση: Σταδίου 29, Αθήνα, Τ.Κ. 10110, ypourgos_erg@yeka.gr
- 8) Υπουργείο Υγείας. Δ/νση: Αριστοτέλους 17, Αθήνα, Τ.Κ. 10187, minister@moh.gov.gr
- 9) Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργεια. Δ/νση: Μεσογείων 119, Αθήνα, Τ.Κ. 10192, secmin@ypen.gr
- 10) Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού.
Δ/νση: Μπουμπουλίνας 20-22, Αθήνα, Τ.Κ. 10682, minoff@culture.gr.
- 11) Υπουργείο Δικαιοσύνης. Δ/νση: Μεσογείων 96, Αθήνα, Τ.Κ. 115 27, grammateia@justice.gov.gr
- 12) Υπουργείο Εσωτερικών. Δ/νση: Βασ. Σοφίας 15, Αθήνα, Τ.Κ. 10674, ypourgos@ypes.gr.
- 13) Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Δ/νση: Φραγκούδη 11, 6ος ορ., Καλλιθέα, Τ.Κ. 10163, sec@mindigital.gr
- 14) Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών. Δ/νση: Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε, Παπάγου, Τ.Κ. 15669, gram-yourgou@yme.gov.gr
- 15) Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής. Δ/νση: Ακτή Βασιλειάδη (Πύλη Ε2), Πειραιάς, Τ.Κ. 18510, minister@yna.gov.gr , minister.office@yna.gov.gr
- 16) Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων.
Δ/νση: Αχαρνών 2, Αθήνα, Τ.Κ. 10176, minister-mailbox@hq.minagric.gr